

Politika Kvality

Vedení společnosti net.pointers s.r.o. (dále jen společnost) si uvědomuje, jak rozhodující je význam kvality pro úspěch v tržním prostředí, a z tohoto důvodu a v souladu se svojí vizí a strategií uplatňuje principy zaměřené na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb a produktů s cílem dosahovat maximální úrovně spokojenosti a loajality svých zákazníků a spolupracujících partnerů v níže uvedených tématech.

Zaměření na zákazníka

Nasloucháme potřebám a očekáváním našich současných i potenciálních zákazníků. Vůči našim zákazníkům jsme féroví. Cítíme k nim odpovědnost, snažíme se jim porozumět a vyjít vstříc. Stále hledáme nové možnosti pro zlepšování a pružně je promítáme do našich služeb a produktů, čímž zvyšujeme jejich hodnotu. Našim zákazníkům přinášíme technické novinky a složité technologie v podobě, které jim umožňují rozvíjet jejich podnikatelské aktivity.

Vůdcovství/Trvalý rozvoj zaměstnanců a spolupráce s nimi

Vzdělávání, trénování a vedení pracovníků. Vybavení pracovníků potřebnými zdroji pro činnosti v rámci jejich zodpovědnosti. Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a současně dosahování vyhlášených záměrů a cílů organizace. Podporujeme atmosféru otevřené komunikace, kterou stavíme na vzájemné důvěře a respektu mezi zaměstnanci. Sdílíme své vědomosti, neustále rozvíjíme svůj tvůrčí osobní i profesionální potenciál a motivujeme se navzájem.

Zaměření na kvalitu

Nabízíme inovativní, spolehlivé a kvalitní služby a produkty s unikátním know how.

Orientace na výsledky

Aktivním předvídáním potřeb a očekávání zákazníků, ale i vlastníků, zaměstnanců a dalších zainteresovaných stran vytváříme podmínky pro krátkodobé i dlouhodobé stanovování a uplatňování naší strategie a cílů tak, aby z toho měly prospěch všechny zainteresované skupiny.

Vedení a stálost záměrů a cílů

Management společnosti podporuje a motivuje zaměstnance ke zvyšování kvality poskytovaných služeb a produktů. Děláme věci jednoduše s důrazem na smysluplnost, osobní odpovědnost každého z nás a férový přístup.

Procesní přístup

Klíč k trvalé prosperitě, konkurenceschopnosti a zvyšování hodnoty společnosti vidíme v efektivním řízení a neustálém zlepšování našich procesů. Jejich systematickým monitorováním, vyhodnocováním a optimalizací zajišťujeme jejich stabilně vysokou kvalitu, na kterou se naši zákazníci a partneři mohou vždy a všude spolehnout.

Systémový přístup

Uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování systému managementu kvality podle normy ISO 9001 vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků a všech zainteresovaných stran.

Rozvoj partnerství

Naše vztahy s dodavateli a dalšími partnery zakládáme na transparentnosti ve vyjednávání, objektivitě v obchodních rozhodnutích a rovnosti příležitostí.

Společenská odpovědnost organizace

Aktivně přijímáme, uplatňujeme a rozvíjíme koncept společenské odpovědnosti a etiky podnikání s cílem zvyšovat kvalitu života jednotlivců, místních komunit i společnosti jako celku. Přispíváme k sociálnímu, technologickému a ekonomickému rozvoji. Investujeme do telekomunikační infrastruktury, vytváříme pracovní místa a vyvíjíme a provozujeme služby a produkty, které v konečném důsledku zlepšují kvalitu života všech.

K zajištění Politiky kvality se vrcholové vedení společnosti zavazuje:

- Udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat systémy managementu kvality v souladu s požadavky normy řady ISO 9000,
- Pravidelně každý rok vyhlášovat na její podporu Cíle a provádět jejich pravidelné přezkoumávání,
- Vytvářet a poskytovat dostatečné zdroje pro realizaci Politiky kvality, Cílů kvality, včetně strategických cílů daných podnikatelským záměrem,
- Sdělovat uvnitř naší organizace důležitost plnění požadavků zákazníka, jakož i normativních a legislativních požadavků a požadavků interních předpisů,
- Dodávat zákazníkovi produkty v nejvyšší možné kvalitě,
- Poskytovat vlastníkům, zaměstnancům a zákazníkům informace o problematice systému managementu,
- Systematicky provádět údržbu výrobního zařízení pro dosažení shody s požadavky na produkt,
- Motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetenci našich zaměstnanců při řízení kvality,
- Osobní angažovaností a aktivitou neustále zvyšovat efektivnost systému managementu kvality.

Jednatelé společnosti

V Praze dne: 1. 2. 2021

Jana Moravová
Ing. Martin Půlpán